

TALENTUUM

SPM

Score de Performance Management ■ Le 360° des managers

360°



Une évaluation à 360° de la performance du manager

- Des repères concrets sur ses points d'appui et zones d'amélioration
- Des recommandations d'actions concrètes et pragmatiques

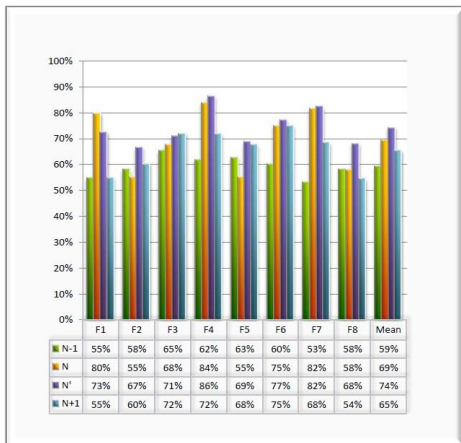


Problématique

Les changements radicaux d'organisation, les nouveaux modes de travail, les aspirations et attentes multiples des collaborateurs troublent les repères de nombreux managers.

Or, la qualité du leadership est plus que jamais la condition du succès des organisations.

SPM[®]- Score de Performance Management - est un outil d'évaluation à 360° de la performance managériale. Il délivre avec clarté et rapidité les indications utiles pour le manager et pour son environnement afin d'optimiser ses compétences managériales et d'accroître l'efficacité de son équipe.



Concept

SPM[®] offre au manager une mesure à 360° de sa performance sur plus de 60 pratiques clés de management et les pondère en fonction de leur importance accordée par les différentes sources de répondants (collaborateurs, hiérarchie, collègues, manager).

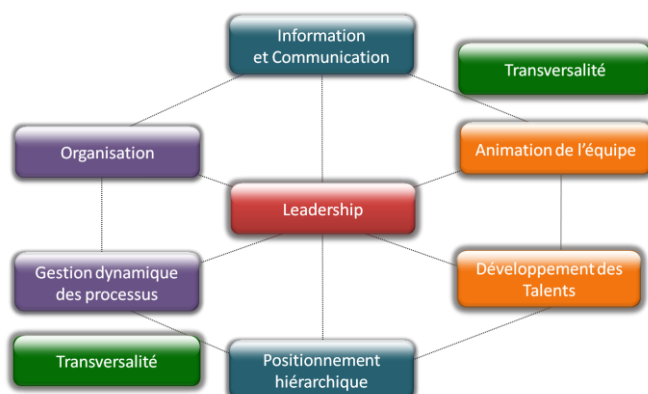
Les réponses sont analysées globalement, benchmarkées, et regroupées sur 8 facteurs clés de succès de la performance managériale.

Pour chaque facteur, une analyse détaillée des pratiques est délivrée incluant des recommandations d'actions concrètes et pragmatiques.

Grâce à la mesure exclusive de pratiques observables et s'appuyant sur un système de traitement informatique sophistiqué, les résultats de SPM[®] sont dénués de jugements parasites et donnent au contraire au manager des repères opérationnels.

Créé dès 1995 par l'équipe de recherche et développement d'Open'Act, SPM[®] a été depuis régulièrement enrichi et amélioré. Il s'appuie sur une base données de plusieurs milliers de managers de tous secteurs d'activité et niveaux de management appartenant à différents pays.

Aujourd'hui, SPM[®] est distribué dans le monde entier au travers du réseau Persona Global. SPM[®] existe en plus de 15 langues.



Principes

Des questionnaires en ligne sont remplis par les collaborateurs directs d'un manager, son hiérarchique, ses collatéraux et lui-même sur notre plateforme sécurisée.

Un traitement informatique, garantissant la confidentialité des réponses des collaborateurs et des collatéraux, produit un rapport – photographie à un instant " t " - mettant en exergue les points d'appui et les points d'amélioration du manager au travers de 8 facteurs clés.

Une analyse détaillée est produite permettant, grâce à ses commentaires et ses recommandations au manager, d'exploiter rapidement les résultats du diagnostic.

Une restitution des résultats par un consultant senior certifié permet au manager d'avoir une analyse globale et détaillée de ses pratiques et performances ainsi que d'obtenir des préconisations concrètes le guidant dans l'amélioration de son management.



Cibles

SPM[®] s'adresse à tous les managers de votre organisation, quels que soient leurs métiers ou niveau hiérarchique. Votre organisation gagnerait à recourir à SPM[®] si elle souhaite :

- Donner des repères précis et opérationnels à ses managers afin d'améliorer leurs performances et pratiques managériales.
- Mettre en place des actions d'amélioration et/ou des formations sur-mesure et individualisées pour améliorer les pratiques managériales.
- Évaluer le retour sur investissement d'actions de formations entreprises.
- Soutenir au cas par cas certains de ses managers par des actions de coaching.

Bénéfices

SPM[®] peut aider vous aider à :

- Améliorer et dynamiser de façon tangible et concrète la performance des managers.
- Déclencher des prises de conscience et des remises en cause individuelles et/ou collectives chez les managers, préalables indispensables à une évolution de leurs comportements et pratiques.
- Répondre de façon ciblée aux besoins de formation et de soutien des managers.

«La démarche de diagnostic management et de coaching que mes collaborateurs et moi-même avons poursuivi est d'abord concrète et pragmatique. Elle a permis à chacun de voir les choses en face, et surtout a abouti rapidement à des améliorations importantes et tangibles dans le management et la communication de chacun.»

Pour reprendre les propos d'un de mes collaborateurs, SPM en lui-même vaut bien des semaines de formation. »

